



## STRAŻ MIEJSKA W ŁODZI

90-119 Łódź ul. Kilińskiego 81

TEL. 986

Dyżurny 0 42 250 22 49

Sekretariat 0 42 250 22 11

FAX 0 42 630 93 22



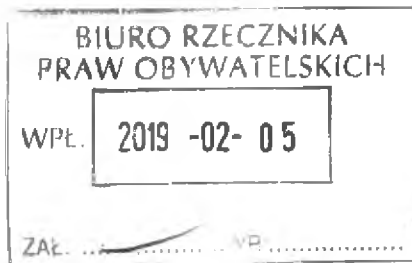
RPw/7555/2019 P  
Data:2019-02-05

wasze pismo z dnia  
09.01.2019 r.

znak  
KMP.574.4,2018,JZ

nasz znak  
LD.070.12.271.19

data  
Łódź, dnia 28.01.2019 r.



**Biuro  
Rzecznika Praw Obywatelskich  
Krajowy Mechanizm Prewencji**

Al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa

Odnosząc się do przesłanego Raportu Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji jaka została przeprowadzona w Zakładzie Diagnostyczno-Obszerwacyjnym Miejskiego Centrum Terapii Profilaktyki Zdrowotnej w Łodzi i treści pkt 4.1 pragnę poinformować, że:

- bezzwłocznie po otrzymaniu opisywanego Raportu na odprawie służbowej z kadrą kierowniczą, odpowiedzialną za nadzór i organizację pracy strażników omówiono zasady obowiązujące podczas podejmowania interwencji wobec osób, które swoim zachowaniem dają powód do zgorszenia w miejscu publicznym lub w zakładzie pracy, znajdują się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu albo zagrażają życiu lub zdrowiu innych osób w szczególności w odniesieniu do art. 40 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r. (t.j. :Dz.U. z dnia 2016 r. Nr 487). Zwrócono uwagę i zobowiązano osoby odpowiedzialne do przypomnienia strażnikom bezwzględnego przestrzegania zasad (następnie kontroli i egzekwowania), związanych z doprowadzaniem osób nietrzeźwych do placówki podmiotu leczniczego, miejsca zamieszkania lub pobytu.

Podkreślono konieczność prawidłowego i pełnego wypełniania protokołów doprowadzenia osoby nietrzeźwej do wytrzeźwienia. Szczególnie dotyczy to adnotacji o powodach, które stały się podstawą decyzji strażnika o nie przewiezieniu osoby nietrzeźwej do miejsca zamieszkania lub pobytu, w przypadku gdy ustalono miejsce zamieszkania osoby doprowadzanej.

- zlecono Naczelnikowi Wydziału Kontroli i Skarg przeprowadzenie wewnętrznej kontroli dokumentacji związanej z tematyką opisywaną w Raporcie.

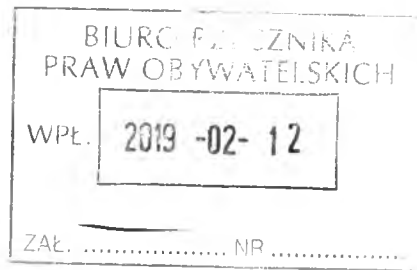
Zawarte w Państwa Raporcie uwagi nie budzą najmniejszych wątpliwości i zostaną niezwłocznie usunięte

Pragnę nadmienić, że kładziemy duży nacisk, aby interwencje związane z osobami nietrzeźwymi, a w szczególności działania związane z koniecznością przewozu ich do miejsca wytrzeźwienia odbywały się z zachowaniem wszelkich obowiązujących prawnie zasad i standardów. Zwracamy szczególną uwagę na zachowanie szacunku i poszanowania godności osobistej.

Komendant  
Straży Miejskiej w Łodzi



Zbigniew Kuleta



MCTiPZ.I. 081.1.2019

MIEJSKIE CENTRUM TERAPII  
I PROFILAKTYKI ZDROWOTNEJ  
im. bł. Rafała Chylińskiego w Łodzi  
ul. Niciarniana 41, 92-320 Łódź  
NIP 947-18-26-974, Regon 470822979  
tel. 42 676-17-34, fax 42 676-18-88

**Biuro**

**Rzecznika Praw Obywatelskich**

**Krajowy Mechanizm Prewencji**

Dotyczy: pisma KMP.574.4.2018.JZ

Biorąc pod uwagę różnorodność, zakres oraz ilość zaleceń wizytatorów uprzejmie informujemy, że jesteśmy w trakcie budowy nowego obiektu, przeznaczonego na realizację zadań statutowych MCTiPZ, w którym będziemy w stanie spełnić wskazane zalecenia. Pozyskaliśmy w tym celu środki z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 oraz środki Gminy Łódź. Przewidywany termin zakończenia budowy i rozpoczęcia działalności zaplanowany jest na rok 2020.

Do tego czasu możliwe do zrealizowania zalecenia a nie związane z przebudową i nakładami finansowymi zostaną wprowadzone w wizytowanej, obecnie funkcjonującej placówce.

DYREKTOR  
Miejskiego Centrum Terapii  
i Profilaktyki Zdrowotnej w Łodzi  
  
dr n. med. Krzysztof Kumański



MIEJSKIE CENTRUM TERAPII  
i PROFILAKTYKI ZDROWOTNEJ  
im. bł. Rafała Chylińskiego w Łodzi  
ul. Niciarniana 41, 92-320 Łódź  
NIP 947-18-26-974, Regon 470822979  
tel. 42 676-17-34, fax 42 676-18-88

MCTiPZ.I.081.2.2019

BIURO RZECZNIKA  
PRAW OBYWATELSKICH

WPL. 2019 -04- 1 0

ZAL. .... NR .....

Łódź, dnia 03.04.2019 r.

**Biuro  
Rzecznika Praw Obywatelskich  
Krajowy Mechanizm Prewencji**

W odpowiedzi na pismo KMP.574.4.2018.JZ pragniemy na wstępie przedstawić, krótką historię Miejskiego Centrum Terapii i Profilaktyki Zdrowotnej im. Bł. R Chylińskiego w Łodzi.

**Historia rozwoju MCTiPZ to historia tworzenia i realizacji optymalnego modelu opieki zdrowotnej opartego o nowoczesne zasady zdrowia publicznego, uwzględniającego potrzeby indywidualne oraz efektywność działań.**

W latach 90 wraz ze zmianami społeczno - politycznymi następowały istotne zmiany w organizacji lecznictwa odwykowego mające na celu objęcie osób uzależnionych i ich rodzin kompleksową opieką lekarską i psychologiczną. Działania ukierunkowane na wprowadzenie modelu opieki zintegrowanej zostały także podjęte w łódzkim miejskim lecznictwie odwykowym.

Miejski Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień (MOPITU), który był załącznikiem obecnego Centrum uchwałą Rady Miejskiej w dniu 09. 12. 1998 r. został przekształcony w Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, co dało możliwość udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentom uzależnionym i ich rodzinom w ramach kontraktu z NFZ.

30. 11. 2003 r. Izba Wyrzeźwień została wyremontowana ( na podstawie projektu architektonicznego zgodnie z ówczesnie obowiązującym prawem) i zlikwidowana, jako jednostka budżetowa miasta Łodzi i włączona w struktury MOPITU.

W wyniku konsolidacji w Łodzi opieki nad osobami uzależnionymi i ich rodzinami powstało Miejskie Centrum Terapii i Profilaktyki Zdrowotnej im. Bł. R Chylińskiego w Łodzi. Jako Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej.

**Te zmiany zainicjowały działania, których celem jest odejście od represji wobec osób uzależnionych a objęcie ich opieką medyczną.** Utworzona w miejsce dawnej IW komórka pod nazwą Oddział Diagnostyczno- Obserwacyjny stała się przedsiönkiem do leczenia odwykowego. Dostosowano personel ( salowe, sanitariusze, pielęgniarki, lekarze ) i wprowadzono nową odpowiadającą potrzebom i zgodną z przepisami o ZOZ dokumentację medyczną.

Zadania Miejskiego Centrum Terapii i Profilaktyki Zdrowotnej im. Bł. R Chylińskiego w Łodzi. Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej obejmują:

#### Program oddziaływań medycznych:

1. minimalizacja szkód zdrowotnych związanych z używaniem środków odurzających
2. przerywanie ciągów alkoholowych,
3. leczenie zespołów abstynencyjnych.
4. farmakologiczne leczenie uzależnienia od alkoholu

#### Program oddziaływań psychologicznych:

1. Program psychoterapeutyczny dla osób uzależnionych od alkoholu
2. Program psychoterapeutyczny dla osób uzależnionych od innych niż alkohol środków odurzających i uzależnień behawioralnych
3. Program psychoterapeutyczny dla członków rodzin.
  - a) dla osób współuzależnionych.
  - b) dla Dorosłych Dzieci Alkoholików
  - c) dla ofiar przemocy w rodzinie.
4. Program korekcyjno – edukacyjny dla sprawców przemocy
5. Udzielanie pomocy psychologicznej (interwencje kryzysowe) osobom, rodzinom i społecznościom w sytuacji kryzysu psychicznego i przemocy,

#### Program readaptacji społeczno - zawodowej:

1. działania socjalno - prawne związane z uzyskaniem ubezpieczenia, miejsca pobytu, unormowaniem sytuacji prawnej,
2. aktywizację zawodową

Centrum prowadzi także działalność w zakresie:

- promocji zdrowia i profilaktyki uzależnień,
- konsultacyjnym, szkoleniowym i naukowo-badawczym w dziedzinie uzależnień .

Centrum uzyskało strukturę, która odpowiada naturalnej potrzebie pacjenta uzależnionego.

Zakład Medycyny Uzależnień

Zakład Psychoterapii Uzależnień

Zakład Rehabilitacji i Readaptacji

### **I. ZAKŁAD MEDYCyny UZALEŻNIEŃ**

#### **A. ODDZIAŁ DIAGNOSTYCZNO – OBSERWACYJNY**

Zadania: hospitalizacja krótkoterminowa

Działania wykonywane w warunkach stacjonarnych wobec osób dorosłych będących w stanie intoksykacji alkoholowej obejmujące:

- badania lekarskie;
- badania obecności alkoholu w organizmie;
- testy na obecność narkotyków;
- badania laboratoryjne (poziom cukru, równowaga kwasowo zasadowa, elektrolity, mocznik, kreatynina, inne w zależności od potrzeb).

- postępowanie ukierunkowane na identyfikowanie cech uzależnienia oraz wczesne wykrywanie współistniejących schorzeń u osób z problemem alkoholowym;
- przerywanie ciągów alkoholowych;
- medyczną kontrolę trzeźwienia;
- zabiegi sanitarno higieniczne.

## B. ODDZIAŁ LECZENIA ALKOHOLOWYCH ZESPOŁÓW ABSTYNENCYJNYCH

Zadania: Hospitalizacja – leczenie alkoholowych zespołów abstynencyjnych

## **II. ZAKŁAD PSYCHOTERAPII UZALEŻNIEŃ**

A. PORADNIA LECZENIA UZALEŻNIEŃ

B. PORADNIA TERAPII UZALEŻNIENIA OD SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH

C. ODDZIAŁ DZIENNY TERAPII UZALEŻNIENIA OD ALKOHOLU

D. ODDZIAŁ LECZENIA UZALEŻNIEŃ

Zadania dla komórek organizacyjnych łącznie:

- realizacja programów psychoterapii uzależnień i psychoterapii współuzależnienia,
- udzielanie indywidualnych świadczeń zapobiegawczo leczniczych osobom uzależnionym i ich rodzinom:
  - działania diagnostyczne w zakresie uzależnienia oraz związanych z tym szkód zdrowotnych;
  - oddziaływania farmakologiczne wspomagające psychoterapię uzależnień;
- udzielanie konsultacji specjalistycznych dla lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej oraz lekarzy rodzinnych,

## **III. ZAKŁAD REHABILITACJI I READAPTACJI**

W Hostel (noclegowni) umieszczani są pacjenci, którzy wymagają podjęcia działań nakierowanych na ponowne włączenie ich do systemu życia społecznego. Zamiast trafiać z powrotem do swego środowiska, są tu motywowani do podjęcia leczenia w ramach Centrum, poddawani psychoterapii i ewentualnie kierowani do innych instytucji systemu. W ten sposób zapewniona jest ciągłość procesu terapeutycznego oraz rehabilitacyjnego.

Warto podkreślić, że występująca w Łodzi ogromna skala zagrożeń zdrowotnych i elementarnych potrzeb wymaga poszukiwania i zastosowania prostych i skutecznych metod. Przykładowo, zapewnienie dostępności do prostego zestawu badań laboratoryjnych pozwala zdiagnozować wiele groźnych stanów chorobowych współistniejących i ukrytych w tle upojenia alkoholowego. Zapewnienie niezbędnych zabiegów sanitarno-higienicznych (mycie, dezynsekcja, zmiana odzieży) zwiększa szanse na uzyskanie pomocy medycznej w ogólnodostępnych placówkach medycznych. Prowadzenie Hostel dla najbardziej potrzebujących umożliwia nam leczenie wielu chorób, co w częstych przypadkach (np.

infekcje, gruźlica, cukrzyca, choroby skórne, pasożytnicze) zapobiega ich rozwojowi i zmniejsza ogólne koszty ich leczenia w systemie ochrony zdrowia.

W 2018 roku realizując zadania statutowe Oddziału Diagnostyczno – Obserwacyjnego hospitalizowaliśmy 12 062 osób w stanie intoksykacji, tym samym nie trafiły one do szpitali, które realizują zadania w innym zakresie. Aby nasza pomoc była kompleksowa i żeby w jeszcze większym stopniu odciążyć WSRM i Szpitale zorganizowaliśmy system przejęcia pacjenta z ulicy od zespołów WSRM i jego transportu do ODO. Nasz pacjent jest specyficzny, nie ulega to wątpliwości. Często podnosimy go z ziemi, dajemy czystą odzież w razie potrzeby, monitorujemy przez cały okres pobytu w ciepłych i czystych pomieszczeniach naszej Placówki. Niejednokrotnie oczyszczamy rany, odwszawiamy. Umożliwiamy podjęcie terapii bądź skorzystanie z detoksykacji. Opiekę sprawuje personel medyczny, który w sytuacji nagłego zagrożenia życia potrafi i podejmuje właściwe działania. To różni nas od Izb Wyrzeźwień i taki właśnie był zamysł.

Miejskie Centrum Terapii i Profilaktyki Zdrowotnej im. bł. Rafała Chylińskiego w Łodzi jest publicznym zakładem opieki zdrowotnej prowadzonym w formie zakładu samodzielnego. Głównym celem Centrum jest podejmowanie działań na rzecz ochrony oraz poprawy stanu zdrowia ludności poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej i rehabilitacyjnej oraz stałe podnoszenie, jakości świadczonych usług, a także propagowanie zachowań prozdrowotnych i przestrzeganie praw pacjenta zawartych w obowiązujących przepisach

Biorąc powyższe pod uwagę, odnoszenie do naszej działalności przez instytucje wizytujące i kontrolujące, przepisów zawartych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 4 lutego 2004 r. w sprawie trybu doprowadzania, przyjmowania i zwalniania osób w stanie nietrzeźwości oraz organizacji izb wyrzeźwień i placówek utworzonych lub wskazanych przez jednostkę samorządu terytorialnego ( Dz. U. z 2004 r. Nr 20, poz. 192 ze zmianami) , jak również używanie do oceny zakładu opieki zdrowotnej Protokołu Stambulskiego, zawęża postrzeganie problemu uzależnień gdyż sprowadza postępowanie wobec osób uzależnionych do czynności restrykcyjnych, co w naszej ocenie nie powinno mieć miejsca. W celu realizacji funkcji restrykcyjnych istnieją przepisy dotyczące organizacji policyjnych izb zatrzymań dla osób będących w konflikcie z prawem a będących w stanie upojenia alkoholowego. Rozdzielenie funkcji profilaktyczno-leczniczych i restrykcyjnych jest niezwykle istotne gdyż umożliwia rozwój nowoczesnej myśli dotyczącej uzależnień i efektywną pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom. Centrum nie jest instytucją restrykcyjną, lecz zajmującą się leczeniem osób z problemem alkoholowym. Konieczne jest więc **jednoznaczne zróżnicowanie**, iż jesteśmy ZOZ-em nie Izbą Wyrzeźwień, nasza kadra to lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, sanitariusze – nie funkcjonariusze i opiekunowie, zaś osoby, którym świadczymy usługi to pacjenci a nie osadzeni, czy pozbawieni wolności ludzie.

Realizowana w naszym mieście od 2003 r. koncepcja oddziaływań wobec osób uzależnionych i ich rodzin zakłada odejście od represji na rzecz wieloaspektowej

profesjonalnej opieki medycznej, psychologicznej i socjalnej poprzez utworzenie różnych poziomów interwencji adekwatnych do aktualnych potrzeb populacji pacjentów pijących i ma charakter rozwiązania systemowego.

Ustosunkowując się do wniosków i zaleceń informuję:

- zastosowano parawan w łazience dla pacjentów chcących skorzystać z zabiegów sanitarno-higienicznych;

- zweryfikowano i ustalono, iż ZDO jest wyposażone w papier toaletowy i kubki jednorazowe, które zalecono wydawać zawsze, gdy pacjent zgłosi taką potrzebę;

- zapoznano personel z treścią Protokołu Stambulskiego. Wydruk dokumentu przekazano do dyspozycji kierownika do dalszego wykorzystania podczas wdrażania w system pracy nowych członków personelu. Mamy duże wątpliwości, co do tego dokumentu gdyż według naszej oceny nie ograniczamy pacjentom wolności a stosowanie tego typu zapisów zalecane jest tam gdzie ludzie pozbawieni są swoich praw;

- przypomniano lekarzom, aby każdorazowo podczas badania pacjenta załączali do dokumentacji medycznej załącznik z sylwetką ciała z zaznaczeniem widocznych urazów, jeżeli takowe istnieją. Dokument Historia zdrowia i choroby został wprowadzony do ODO, jako następstwo likwidacji izby wytrzeźwień i funkcjonuje w naszej jednostce, od 2004 r.;

- do tej pory stosowaliśmy taką praktykę a po kontroli zalecono dalsze umożliwianie pacjentom trafiającym do placówki powiadomienia osoby trzeciej o swoim aktualnym miejscu pobytu;

- w zakresie zalecenia dotyczącego regularnych szkoleń personelu ukierunkowanych na przestrzeganie praw pacjenta pragniemy nadmienić, iż obligatoryjne jest, aby personel zatrudniony w Centrum znał i przestrzegał zapisy prawa, które regulują naszą działalność, w tym Ustawę z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2018 r. poz. 138). oraz Ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 19 lutego 2019 r. Na bieżąco aktualizujemy swoją wiedzę a podczas spotkań zespołu kierownicy przekazują ją personelowi;

- w zakresie umiejętności radzenia sobie ze stresem i agresją osób zaangażowanych w bezpośrednią pracę z trudnym pacjentem naszemu personelowi zapewniamy możliwość korzystania ze wsparcia Poradni Psychologicznej, która działa w strukturach Centrum;

- zlecono kierownikowi jednostki umieszczenie na tablicy informacyjnej danych teleadresowych instytucji stojących na straży praw człowieka chociaż mamy wątpliwości co do tego rodzaju informacji w zakładzie opieki zdrowotnej;

- odnosząc się do pkt. 1.8 zaleceń pragnę nadmienić, iż naszą praktyką jest umożliwienie konsultacji psychiatrycznych pacjentom będącym w kryzysie psychicznym.



Jeżeli pacjent wyraża taką wolę spotkanie odbywa się w ramach poradni i zgodnie z wytycznymi NFZ pacjent tam ma założoną historię zdrowia i choroby, dlatego odnotowywanie tego faktu w dokumentacji z Oddziału Diagnostyczno – Obserwacyjnego będzie bezzasadne, gdyż w ramach ODO takie usługi nie są świadczone;

- w zakresie pkt. 1.5 zaleceń, mając na względzie przede wszystkim dobro naszych pacjentów, ale również przepisy BHP i PPOŻ skłaniamy się do odstąpienia od konieczności przymocowania do podłoża łóżek przeznaczonych do stosowania unieruchomienia. Z naszej analizy zagrożeń wynika, że pacjent musiałby przenieść środek ciężkości poza podstawę łóżka, aby z niego spaść. Łóżko jest niskie i szerokie, co daje mu stabilność. Pozycja pacjenta – leżąca, unieruchomiona – uniemożliwia przeniesienie środka ciężkości jednocześnie zapewnia bezpieczeństwo osobie zabezpieczonej. Jesteśmy placówką medyczną, w żadnym zakładzie medycznym nie spotkaliśmy się z praktyką mocowania łóżek na stałe do podłoża.

Pragniemy zapewnić, iż nowopowstająca placówka przeznaczona do realizacji zadań statutowych MCTiPZ będzie spełniała standardy dostępności dla polityki spójności 2014 – 20120 UE, poza bezspornym wpisywaniu się we wszelkie przepisy RP podczas tworzenia nowego miejsca kierujemy się wytycznymi w zakresie realizacji równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełno sprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020. Zastosowanie się do wszelkich przepisów oraz nasza dbałość o człowieka pozwolą stworzyć optymalne warunki do zdrowienia.



DYREKTOR  
Miejskiego Centrum Terapii  
i Profilaktyki Zdrowotnej w Łodzi  
dr n. med. Krzysztof Kumański