



RPW/5212/2023 P  
Data:2023-01-19

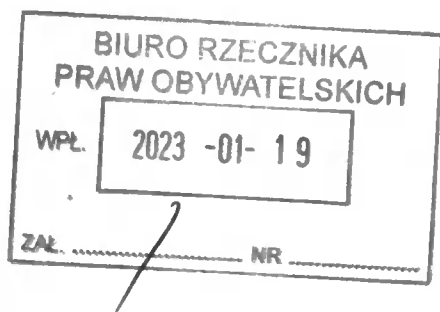


Ośrodek  
Integracji  
Społecznej

Ośrodek Integracji Społecznej

www.znimi.pl

ul. Prosta 47A tel. +48 68 459 23 50, +48 68 459 23 53  
65-783 Zielona Góra osrodek.zacisze@gmail.com



Zielona Góra, 16.01.2022

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH  
Krajowy Mechanizm Prewencji Tortur**

W odpowiedzi na pismo z dnia 30.12.2022, sygn. KMP.573.15.2022.AO, informujemy, że Ośrodek Integracji Społecznej w Zielonej Górze, ustosunkował się do wytycznych wynikających z raportu.

Po otrzymaniu raportu z wizytacji, doskonaliliśmy analizy oraz wprowadziliśmy w funkcjonowanie Ośrodka zmiany niezbędne w celu poprawy funkcjonowania.

Został stworzony rejestr wniosków i skarg wraz z informacją do Rodzin Pacjentów w jaki sposób i gdzie istnieje możliwość złożenia pisma. W przestrzeniach wspólnych, na drzwiach głównych, w miejscach dostępnych dla pacjentów i rodzin, rozwieszono plakaty z danymi teleadresowymi instytucji zajmujących się Prawami Pacjenta.

Ujednoliciliśmy system przyjmowania dokumentów, które rozdziela osoba posiadająca wykształcenie medyczne. Dokumentacja medyczna jest przechowywana w zamkniętym pomieszczeniu, do którego dostęp mają tylko pracownicy medyczni, dzięki czemu zawarte w niej dane wrażliwe pozostają chronione. Dokumenty administracyjne przechowywane są w zamkniętej szafie sekretariatu do którego dostęp ma tylko pracownik administracyjny. W celu poprawy funkcjonowania działu administracyjnego, pracownik podjął studia w zakresie Asystenta medycznego.

Ośrodek Integracji Społecznej wprowadził dokumentowanie obrażeń nowo przyjętych pacjentów w wersji papierowej, które w późniejszym czasie będą praktykowane w systemie



Ośrodek  
Integracji  
Społecznej

Ośrodek Integracji Społecznej

www.znimi.pl

ul. Prosta 47A  
65-783 Zielona Góra

tel. +48 68 459 23 50, +48 68 459 23 53  
osrodek.zacisze@gmail.com

MEDok. Zgodnie z wytycznymi, pracownicy medyczni w tym lekarz, pielęgniarki i psycholog zostali przeszkoleni w dokumentowaniu obrażeń, a także został zakupiony sprzęt m.in. aparat fotograficzny, dzięki któremu dokumentacja będzie poszerzona.

Ponadto Ośrodek uzgodnił harmonogram cyklicznych szkoleń i warsztatów dla personelu Zakładu, które mają na celu własny samorozwój, nabywanie umiejętności w zakresie:

- radzenie sobie z sytuacjami trudnymi,
- walka ze stresem,
- praca z trudnym pacjentem,
- motywacja do pracy i działań interwencyjnych
- przeciwdziałania torturom i niewłaściwemu traktowaniu

Udostępniono pracownikom treść Protokołu Stambulskiego, oraz przeszkolono z zakresu wskazówek w nim zawartych.

Jednocześnie pragniemy podziękować za przeprowadzenie wizytacji, która wpłynęła na poprawę funkcjonowania placówki oraz poprawę jakości świadczonych usług, mając na uwadze dobro pacjenta.

OŚRODEK INTEGRACJI SPOŁECZNEJ  
ul. Prosta 47A  
65-783 ZIELONA GÓRA  
NIP 929-16-61-098

Z poważaniem

WICEPREZES

*Danuta Krojci*  
Danuta Krojci